

Частное образовательное учреждение «Общеобразовательная школа «Дарина»

г. Владивосток

ПРИНЯТО

На педагогическом совете
Протокол №1 от 21.08.16 г.



И.А. Сухарева
приказ № 30 от 31.08.16 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – положение) разработано в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом частного образовательного учреждения «Общеобразовательная школа «Дарина» (далее – учреждение).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ЧОУ «Дарина», Типовым положением об образовательном учреждении, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами школы и настоящим положением.

1.5. К участникам образовательных отношений, которые вправе обратиться в комиссию для урегулирования спора, относятся обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, школа в лице директора.

1.6. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) (не менее 6 человек) и работников учреждения (не менее 6 человек).

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников школы считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании трудового коллектива. Директор школы не может входить в состав комиссии.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на заседании Совета родителей.

2.4. Одни и те же лица не могут входить в состав комиссии более двух сроков подряд.

2.5. Состав комиссии утверждается ежегодно до 01 октября приказом. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год с даты утверждения состава комиссии.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из ее состава;
- в случае отчисления их школы несовершеннолетнего обучающегося, родитель (законный представитель) которого является членом комиссии;
- в случае увольнения работника учреждения – члена комиссии, привлечения его к дисциплинарной ответственности за нарушение прав обучающихся на образование;
- в случае отсутствия члена комиссии на заседаниях комиссии более трех раз.

2.7. При наличии в составе комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения по конкретному рассматриваемому комиссией спору, он подлежит замене другим представителем, выбранного (назначенного) в порядке, предусмотренном настоящим положением. Отвод действующего члена комиссии по конкретному спору и его замена на другого представителя с указанием основания для такого отвода утверждается приказом директора школы. Срок полномочий члена комиссии, заменяющего действующего члена комиссии, устанавливается на время рассмотрения спора.

2.8. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Организация работы комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости (в случае возникновения конфликтной ситуации в учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия).

3.2. Заседание комиссии является правомочным, если все члены комиссии извещены о дате, времени и месте заседания комиссии и на заседании присутствуют более половины членов комиссии.

3.3. Первое заседание комиссии после утверждения ее состава созывается директором учреждения.

3.4. Для проведения заседаний избираются председатель и секретарь комиссии. Председатель открывает и закрывает заседание комиссии, предоставляет слово членам комиссии и участникам образовательных отношений, участвующим в заседании комиссии, выносит на голосование вопросы повестки заседания, доводит решения комиссии до сведения администрации школы и участников образовательных отношений – сторон спора, а также осуществляет контроль за реализацией принятых комиссией решений.

Секретарь ведет протокол заседания, информирует членов комиссии о дате, времени и месте проведения заседаний комиссии, вопросах, включенных в повестку дня заседания комиссии, а также осуществляет передачу оформленных протоколов вместе с материалами

по спору на хранение уполномоченному директором лицу. Срок хранения документов комиссии не менее трех лет.

3.5. Все члены комиссии должны быть извещены о дате, времени и месте проведения заседания комиссии не позднее, чем за пять рабочих дней до даты его проведения, сообщения о проведении заседания вручается членам комиссии лично или посредством электронной почты или иной связи.

3.6. Директор учреждения обязан создать необходимые условия для заседания комиссии. Заседания комиссии являются открытыми. По требованию одной из сторон спора заседание может быть закрыто для лиц, не являющихся участниками спора, при наличии угрозы травмирования психики несовершеннолетнего обучающегося.

3.7. Члены комиссии имеют право:

- в случае отсутствия на заседании по уважительной причине изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии;
- принимать участие в подготовке заседаний комиссии;
- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию комиссии, за необходимой информацией к председателю комиссии, должностным лицам учреждения, органам и организациям, осуществляющим защиту прав и законных интересов детей, уполномоченным органам и организациям по вопросам применения норм законодательства Российской Федерации в сфере образования, иным компетентным источникам;
- вносить предложения о совершенствовании организации работы комиссии.

3.8. Члены комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях комиссии;
- выполнять возложенные на них функции в соответствии с настоящим положениями решениями комиссии;
- соблюдать требования законодательства и локальных актов учреждения при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения по конкретному рассматриваемому комиссией спору, сообщить об этом председателю комиссии и отказаться в письменной форме от участия в заседаниях, на которых рассматривается данный спор.

4. Функции и полномочия комиссии

4.1. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4.3. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

4.4. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются открытым голосованием простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании, при наличии не менее 2/3 состава. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствующий на заседании комиссии.

4.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами комиссии. В протоколе указывается:

- количество членов комиссии, принявших участие в заседании, отметка о соблюдении кворума (с учетом наличия письменного мнения по повестке члена комиссии, отсутствующего по уважительной причине);
- участники образовательных отношений, между которыми возник спор;
- предмет обращения, пояснения, данные участниками образовательных отношений, представленные и рассмотренные комиссией доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения;
- выводы и решения комиссии со ссылками на нормы законодательства и локальных нормативных актов учреждения;
- количество голосов «за», «против» и «воздержался» по принятому решению;
- наличие или отсутствие особого мнения членов комиссии. При наличии особого мнения оно должно быть приобщено к протоколу в письменном виде в течение одного рабочего дня с даты принятия комиссией решения;
- срок исполнения решения комиссии.

4.6. Стороны спора и директор учреждения уведомляются о принятом комиссией решении в течение трех рабочих дней со дня заседания комиссии. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде. При необходимости стороны спора могут получить заверенную в установленном порядке копию протокола заседания комиссии.

4.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.8. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в школе в течение пяти лет.

5.2. Данное Положение принимается на Общем собрании трудового коллектива или на Педагогическом совете. Срок его действия не устанавливается.

Примеры грубых нарушений прав граждан в сфере общего образования

Незаконный отказ в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствование доступности образования.

Предоставление образовательных услуг, не соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Нарушение права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы.

Нарушение санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в образовательных организациях.

Предъявление требований о внесении пожертвований, оплате (проведении) ремонта образовательных организаций.

Проведение мероприятий, не предусмотренных учебными планами, во время учебных занятий.

Привлечение обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия.

Применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося.

Умаление чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушение их имущественных прав.

Отсутствие в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ.

Отсутствие (недостаток) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся.

Несоблюдение требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей.

Несвоевременное оказание помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытие случаев причинения вреда здоровью обучающихся.

Несообщение в правоохранительные органы, органы по защите прав детей о фактах нарушения прав детей со стороны родителей (законных представителей) и иных лиц.